

## REGULAMIN

### UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH NAUKI PŁYWANIA

#### §1 Postanowienia ogólne

1. Poniższe warunki określają zasady świadczenia usług szkoleniowych w zakresie nauki pływania, zwanych dalej **Zajęciami**, prowadzonymi przez Szkołę Pływacką prowadzoną przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku (09-400), Plac Celebry Papieskiej 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000661653, NIP 7743231901, REGON: 366071611, zwaną dalej **Szkółką**.

#### §2 Zapisy na Zajęcia

1. W zajęciach nauki pływania mogą brać udział osoby dorosłe oraz osoby niepełnoletnie, zwane dalej **Uczestnikami** po oświadczeniu o braku przeciwwskazań zdrowotnych i po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w Zajęciach pod warunkiem okazania pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.
2. Uczestnicy lub opiekunowie prawni Uczestnika są odpowiedzialni za dostarczenie informacji o wszelkich istotnych problemach zdrowotnych, które mogą mieć wpływ na udział w Zajęciach.
3. Zapisy na indywidualną bądź grupową naukę pływania odbywają się przez formularz rejestracyjny dostępny na stronie internetowej [www.aquaparkplock.pl](http://www.aquaparkplock.pl) lub telefonicznie pod numerem: 24 364 00 90.
4. Terminy zapisu na Zajęcia dokonane przez stronę (formularz rejestracyjny) muszą zostać wcześniej potwierdzone odpowiednio mailem zwrotnym przez Szkołę, aby nauka mogła się rozpocząć.

#### §3 Uczestnik

1. Uczestnik zajęć otrzyma transponder do szafki i ma możliwość wejścia do szatni najwcześniej 15 min przed godziną rozpoczęcia Zajęć. W przypadku zgubienia transpondera Uczestnik/opiekun/rodzic ponosi koszty w stosunku do Aquaparku Płock, zgodnie z zasadami obowiązującymi w Aquaparku.
2. Uczestnicy Zajęć zobowiązani są przestrzegać Regulaminu Szkoły Pływackiej, Regulaminu Ogólnego Obiektu oraz innych Regulaminów i Standardów, które dostępne są na terenie pływalni i na jej stronie: [www.aquaparkplock.pl](http://www.aquaparkplock.pl)
3. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania poleceń i zaleceń dotyczących bezpieczeństwa wydawanych przez Instruktorów, Ratowników oraz personel Aquaparku Płock, w którym odbywają się Zajęcia.
4. Uczestnik zobowiązany jest do:
  - 1) Stosowania się do znaków, poleceń oraz sygnałów dźwiękowych Instruktorów, Ratowników i obsługi Aquaparku Płock,
  - 2) Korzystania z basenów i urządzeń z uwzględnieniem własnych umiejętności i sprawności oraz stanu zdrowia,
  - 3) Zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych,

- 4) Użytkowania wyznaczonego sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, a po skorzystaniu odniesienie go w wyznaczone miejsce,
- 5) Bezwzględnego informowania Instruktora, Ratowników lub personelu Aquaparku Płock o zaistniałych wypadkach, urazach oraz innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
5. Uczestnicy nieprzestrzegający Regulaminu Szkółki, Regulaminu Ogólnego Obiektu oraz innych Regulaminów, mogą zostać skreśleni z listy uczestników Zajęć.
6. Zabronione jest wchodzenie do wody podczas nieobecności Instruktora.
7. Uczestnik zobowiązany jest posiadać odpowiedni strój oraz wyposażenie (strój kąpielowy przylegający do ciała, okulary do pływania (opcjonalnie), klapki, ręcznik, itp.)
8. Rodzic/opiekun odpowiedzialny jest za bezpieczeństwo swoich dzieci przed oraz po zakończeniu Zajęć. Opiekun może wejść do szatni przed i po Zajęciach, by pomóc dziecku w przebraniu się. W obiekcie jest bezwzględny zakaz przebywania osób dorosłych w hali basenowej w stroju niezgodnym z Regulaminem Ogólnym Obiektu. Osoby, które chcą obserwować realizację Zajęć, a nie uczestniczą w Zajęciach z dzieckiem, obowiązkowo muszą wykupić dla siebie bilet wstępu w kasie biletowej według cennika obiektu oraz przygotować dla siebie odpowiedni strój basenowy.
9. Uczestnik/opiekun wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku Uczestnika Zajęć w materiałach promocyjnych (zdjęcia, filmy) na profilach społecznościowych oraz na stronie internetowej Szkółki Pływackiej Aquaparku Płock.

#### §4 Płatność i rodzaje abonamentu

1. Dokonując rezerwacji miejsca, Uczestnik zobowiązany jest dokonać widniejącej w systemie opłaty abonamentowej (dalej: „Abonament”).
2. Płatność za Abonament powinna być dokonana najpóźniej w dniu rozpoczęcia zajęć w ustalonej kwocie.
3. Rezerwacja miejsca zostaje potwierdzona w momencie zaksięgowania środków na koncie.
4. Szkółka zastrzega sobie prawo usunięcia z listy Uczestnika, który zalega z płatnościami powyżej 7 dni.
5. Ceny abonamentu i zasady wejścia na pływalnię określa cennik zamieszczony na stronie internetowej [www.aquaparkplock.pl](http://www.aquaparkplock.pl).
6. Szkółka Pływacka nie zwraca wpłaconych środków w przypadku nieobecności Uczestnika w opłaconych zajęciach.
7. Nieobecność zgłoszoną najpóźniej 8 godzin przed rozpoczęciem zajęć, będzie można odrobić w ciągu 60 dni (opłata nie przechodzi na kolejny miesiąc rozliczeniowy).
8. Płatności za Zajęcia można dokonywać wyłącznie za pośrednictwem systemu płatności Tpay oraz w kasie pływalni.
9. Faktury za odbyte zajęcia wystawiane są na życzenie Uczestnika maksymalnie do 15 dnia następnego miesiąca po dniu sprzedaży.

10. Ewentualne niezgodności salda Uczestnika w systemie należy wyjaśniać niezwłocznie, jednak nie później niż do końca danego miesiąca rozliczeniowego. Po upływie tego terminu niezgodności nie będą rozpatrywane.

11. Opłata za niewykorzystany Abonament jest bezwrotna.

#### §5 Nieobecności, odwoływanie i odrabianie Zajęć

1. W przypadku nieodbycia się zajęć z przyczyn leżących po stronie Szkółki (technicznych i losowych), opłata za zajęcia nie zostanie pobrana, a odpowiednia kwota przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.
2. Szkółka nie zwraca opłat za Zajęcia, w których Uczestnik nie wziął udziału z przyczyn leżących po jego stronie.
3. Zajęcia można odwołać przez system, najpóźniej 8 godzin przed rozpoczęciem Zajęć. Późniejsze odwołanie Zajęć lub brak właściwej formy skutkuje naliczeniem opłaty za Zajęcia.

#### §6 Zmiany podczas kursu i rozwiązanie umowy

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego.
2. Szkółka w wyjątkowych sytuacjach losowych, zastrzega sobie prawo do zmian harmonogramu prowadzonych Zajęć oraz zmiany instruktora.

#### §7 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Za szkody wyrządzone przez Uczestników niepełnoletnich odpowiadają ich prawni opiekunowie.
2. Szkółka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub na pływalni bez opieki.
3. Uczestnik Zajęć lub w przypadku dziecka, rodzic/opiekun prawny ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu Cywilnego. Reklamacje należy składać pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: [aquapark@mosirplock.pl](mailto:aquapark@mosirplock.pl). Informacja o rozpatrzeniu reklamacji oraz o sposobie jej załatwienia zostanie przesłana drogą e-mail i nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

#### §8 Polityka prywatności

1. Każdy Klient bądź jego opiekun rezerwując miejsce na Zajęcia i podając swoje dane osobowe, a zwłaszcza adres zamieszkania, e-mail, numer telefonu, datę urodzenia, wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu rekrutacji oraz późniejszej organizacji Zajęć.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników lub opiekunów prawnych Uczestników jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku (09-400), Plac Celebry Papieskiej 1, tel. 24 367-26-86, e-mail: [biuro@mosirplock.pl](mailto:biuro@mosirplock.pl)
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy na udział w kursach pływania. W przypadku wyrażenia zgody, mogą być przetwarzane dane osobowe w celach marketingowych.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. Podstawę przetwarzania danych osobowych w celach wykonywania obowiązków ciążących na administratorze danych osobowych, np. wynikających z przepisów prawa podatkowego stanowi art. 1 lit. c RODO. Podstawę prawną przetwarzania danych zarejestrowanych na filmie lub fotografii stanowiąc będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą.

5. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów, np. dostawcy usług IT.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania.
7. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, a także na warunkach określonych w przepisach RODO, prawo sprostowania danych, ich przenoszenia, usunięcia wniesienia sprzeciwu oraz ograniczenia przetwarzania.
8. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże dane osobowe na potrzeby uczestnictwa w zajęciach są konieczne do zawarcia i realizacji umowy.
11. W celu realizacji uprawnień należy kontaktować się z administratorem danych poprzez przesłanie wiadomości na adres siedziby Spółki lub elektronicznie na podany adres.

#### §9 Postanowienia końcowe

1. Szkółka Pływacka Aquapark Płock zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie.
2. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą publikowane na stronie internetowej Aquapark Płock.
3. Uczestnictwo w zajęciach oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującym prawem.